

Datenschutzerklärung The Rider App

The Rider App B.V. · Version 2026-09-27.3 · zuletzt aktualisiert 27. September 2026

Dies ist eine Übersetzung zu deiner Information. Bei Abweichungen gilt der niederländische Text.

Kurz zusammengefasst

- The Rider App ist eine App für Motorradfahrer: Routen planen, navigieren, Fahrten aufzeichnen und gemeinsam fahren. Dafür verarbeiten wir deine Daten, auch deinen Standort.
- Deine Fahrt aufzeichnen und deinen Standort live teilen tun wir nur mit deiner Einwilligung. Die kannst du jederzeit unter Einstellungen, Datenschutz widerrufen.
- Rund um dein Zuhause verbergen wir deine genaue Position vor anderen. Fotos befreien wir von versteckten Standortdaten.
- Wir verkaufen deine Daten nicht und verwenden sie nicht für Werbung.
- Wir speichern deine Daten, solange dein Konto besteht. Du kannst deine Daten herunterladen und dein Konto selbst in der App löschen.
- Fragen? Schreib eine E-Mail an info@theriderapp.com.

Im Folgenden ist alles genau erklärt.

1. Einleitung

The Rider App („die App“) ist eine Anwendung für Motorradfahrer, die Routenplanung, Navigation und eine soziale Community verbindet. Die App ist für iOS und Android verfügbar. Außerdem haben wir eine Website (theriderapp.com), unter anderem mit einer Warteliste. Die App wird von The Rider App B.V. („wir“, „uns“) angeboten.

In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, welche personenbezogenen Daten wir von dir verarbeiten, wenn du die App oder die Website nutzt, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage wir das tun, mit wem wir Daten teilen, wie lange wir sie speichern und welche Rechte du hast. Wir verarbeiten deine Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem niederländischen Ausführungsgesetz zur DSGVO (Uitvoeringswet AVG).

2. Wer ist verantwortlich?

Verantwortlicher für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist:

The Rider App B.V., eingetragen bei der niederländischen Handelskammer (KvK) unter der Nummer 99066556, Kattenburgerstraat 244, 1018 JK Amsterdam.

Für Datenschutzfragen und die Ausübung deiner Rechte schreibst du eine E-Mail an info@theriderapp.com.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Im Folgenden stehen die Daten, die wir verarbeiten, geordnet nach den Bereichen der App. Viele Funktionen (wie Live teilen, Kontaktabgleich und Produktanalyse) sind optional und funktionieren nur, wenn du dich selbst dafür entscheidest.

3.1 Konto und Profil

- E-Mail-Adresse, Benutzername, vollständiger Name und Anmeldedaten. Die Anmeldung läuft über unseren Anmeldedienst (Clerk); meldest du dich mit Google, Apple oder Facebook an, dann erhalten wir von diesem Dienst deinen Namen und deine E-Mail-Adresse.
- Profilbeschreibung (Bio) und Profilfoto.
- Geburtsdatum (um zu prüfen, dass du 18 Jahre oder älter bist) und, wenn du es angibst, dein Geschlecht.
- Deine Region und dein Land, die Sprache der App (damit Mitteilungen in deiner Sprache ankommen) und, wenn du Founding Member bist, deine Mitgliedsnummer.
- Kontostatus und die Zeitpunkte der Erstellung, der Änderung und der letzten Anmeldung.
- Bei der Anmeldung verarbeitet unser Anmeldedienst deine IP-Adresse und Daten über dein Gerät.

3.2 Heimatstandort und gespeicherte Orte

- Dein Heimatstandort (Koordinaten). Den verwenden wir, um rund um dein Zuhause eine Privatsphäre-Zone einzurichten: Innerhalb dieser Zone verbergen wir deine genaue Position vor anderen (siehe Abschnitt 5). Legst du selbst keinen Heimatstandort fest, dann setzen wir ihn bei der Einrichtung der App grob, auf etwa einen Kilometer genau, wenn du der App Zugriff auf deinen Standort gibst.
- Orte, die du speicherst (wie Zuhause, Arbeit und Favoriten), und deine letzten Ziele (höchstens 10, höchstens 90 Tage).

3.3 Fahrvorlieben und Antworten bei der Einrichtung

- Vorlieben für Routen und Profil, wie Kurvigkeit, Strecke, zu vermeidende Straßen (Maut, unbefestigte Straßen, Fähren, Autobahnen), Fahrstil, Erfahrung, die Art des Motorrads und die Gruppengröße.
- Die Antworten, die du bei der Einrichtung der App gibst, etwa wofür du die App nutzen möchtest und welche Art von Fahrten du machst.

3.4 Datenschutzeinstellungen und Einwilligungen

- Deine Sichtbarkeits- und Datenschutzeinstellungen, etwa wer deine Fahrten, deine Garage und deine Statistiken sehen darf, wer dir eine Nachricht schicken darf und ob andere sehen, dass du online bist.
- Die Aufzeichnung deiner Einwilligungen: für welche Funktion, welche Version des Textes, in welcher Sprache, auf welchem Bildschirm und wann du die Einwilligung gegeben oder widerrufen hast.

3.5 Aufgezeichnete Fahrten

- Die GPS-Spur deiner Fahrt (die Abfolge der Positionen), Start- und Endzeit, Strecke, Fahrzeit, Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit, Höhenmeter, Anzahl der Stopps, Kurvigkeit und der Name des Ortes, an dem du gefahren bist. Während der Aufzeichnung verwendet die App pro

Position auch Zeitpunkt, Geschwindigkeit, Richtung und Genauigkeit; diese speichern wir nicht pro Punkt.

- Titel, Beschreibung, Ziel und das Wetter der Fahrt sowie die Fahrer, mit denen du gemeinsam gefahren bist, wenn du sie dazu einlädst.
- Fahrten, die du selbst importierst (zum Beispiel eine GPX-Datei).
- Die Sichtbarkeit, die du wählst (alle, nur Follower oder nur du), und ob Anfang und Ende deiner Fahrt verborgen sind. Neue Fahrten sind standardmäßig auf nur Follower eingestellt, mit verborgenem Anfang und Ende.

3.6 Fotos und Videos

- Fotos zu Fahrten, Posts, deiner Garage, Clubs, Ride-outs, Gruppenchats, Routen und Bewertungen. **Beim Hochladen entfernen wir automatisch die versteckten Daten im Foto (EXIF), wie GPS-Standort, Zeitpunkt und Gerät,** bevor wir das Foto speichern.
- Videos (höchstens 30 Sekunden) zu Posts, öffentlichen Fahrten, deinem Motorrad und Clubs. Videos speichern wir bei einem Videodienst (Cloudflare Stream, Vereinigte Staaten); siehe Abschnitt 6. Bei einem Video in einer Fahrt speichern wir den Ort, an dem du gefilmt hast, außer wenn er nahe bei deinem Zuhause liegt. Die versteckten Daten in der Videodatei selbst entfernen wir nicht.

3.7 Geplante und gespeicherte Routen

- Routen, die du planst oder speicherst: Name, Beschreibung, der Routenverlauf, Start- und Endpunkt, Zwischenpunkte, Strecke, Zeit, Kurvigkeit, Höhenprofil, GPX-Daten und gegebenenfalls ein Titelbild.
- Eigene interessante Orte, die du festhältst, mit Name, Standort und Adresse.

Achtung: Der Start- und Endpunkt einer öffentlich geteilten Route kann auf eine Wohnadresse hinweisen. Beim Löschen deines Kontos anonymisieren wir geteilte Routen deshalb (siehe Abschnitt 8).

3.8 Bewertungen

- Bewertungen von Routen, Hotels und Campingplätzen: Wertung, Titel, Text, Fotos und zusätzliche Felder (wie Datum, Wetter, Verkehr, Art des Motorrads und bei Unterkünften die Bewertung von Parkmöglichkeiten, Bikerfreundlichkeit und Preis).

3.9 Garage und Wartung

- Daten über dein Motorrad (oder deine Motorräder): Marke, Modell, Baujahr, Farbe, Hubraum, Spitzname, Kilometerstand, technische Merkmale, Kauf- und Verkaufsdatum, Status, Fotos und Videos. Deine Garage ist standardmäßig auf „nur Follower“ eingestellt (um Diebstahl vorzubeugen).
- Deine Wartung pro Motorrad: durchgeführte Inspektionen, Wartungsplan, Kilometerstand, Kosten, Werkstatt, Notizen und verwendete Produkte.
- Dokumente und Anhänge, die du selbst hinzufügst, wie Versicherungsunterlagen, deinen Fahrzeugschein und Rechnungen (Foto oder PDF). Nur du kannst sie sehen. Bei Fotos entfernen wir die versteckten Daten (EXIF); ein PDF speichern wir so, wie du es hochlädst.
- Erinnerungen für die Wartung plant die App auf deinem Telefon selbst; die laufen nicht über unseren Server.

3.10 Soziale Daten

- Wem du folgst und wer dir folgt, sowie blockierte Nutzer.

- Chatnachrichten, private Nachrichten und Gruppenchats, die du über die App sendest und empfängst, und Chats, die du stummschaltest. Der Inhalt von Chatnachrichten liegt bei unserem Chatdienst (Stream); siehe Abschnitt 6.
- Posts, Kommentare und Likes im Feed und in Clubs.
- Mitgliedschaft in Clubs (mit dem Ort des Clubs), deine Rolle, Beitrittsanfragen, Einladungen sowie Ride-outs mit Anmeldungen, Fotos und Einladungen. Gruppenfahrten mit Freunden.
- Fortschritt in Challenges, erreichte Abzeichen und Meilensteine und dein Platz in Ranglisten. In Ranglisten zählen nur öffentliche Fahrten, und du nimmst nicht teil, wenn du deine Statistiken verborgen hast.
- Fahrten, die du in einem Chat teilst; die Teilnehmer dieses Chats können die Fahrt dann sehen.
- Meldungen, die du über Nutzer, Nachrichten oder Medien machst. Meldest du eine Chatnachricht, dann speichern wir eine Kopie dieser Nachricht, um die Meldung prüfen zu können.

3.11 Standort live teilen

- Wenn du live teilst: deine aktuelle Position und, beim Teilen mit deinen Followern, die Spur deiner Fahrt während der Übertragung mit Zeitpunkt, Geschwindigkeit, Richtung und Genauigkeit.
- Wenn du Immer teilen mit gegenseitigen Freunden einschaltest: deine zuletzt bekannte Position und Geschwindigkeit, auch außerhalb einer Fahrt (etwa jede Minute oder alle 100 Meter).

Siehe Abschnitt 5 und 7 dazu, wer das sieht und wie lange wir es speichern.

3.12 Kontaktabgleich

- Wenn du Freunde über deine Kontakte suchst, sendet die App die Telefonnummern aus deinem Adressbuch über eine sichere Verbindung an unseren Server. Dort machen wir daraus sofort einen nicht umkehrbaren Code (Hash), mit einem geheimen Schlüssel, den nur wir haben. Lesbare Nummern speichern wir nie.
- Deine eigene Telefonnummer bestätigst du mit einem SMS-Code (über Twilio); danach speichern wir nur ihren Hash. Auch von deinen bestätigten E-Mail-Adressen speichern wir einen Hash, damit andere dich finden können.
- Die Hashes deiner Kontakte speichern wir, um dir Personen vorzuschlagen, die du vielleicht kennst, und um dir mitzuteilen, wenn sich ein Kontakt anmeldet. Darunter können auch Nummern von Personen sein, die die App (noch) nicht nutzen.

3.13 Mitteilungen

- Ein Push-Token pro Gerät, mit der Plattform (iOS oder Android), damit wir dir Mitteilungen senden können.
- Was in der Mitteilung steht, zum Beispiel wem dein Post gefallen hat oder wer dir eine Nachricht geschickt hat, mit dem Anfang dieser Nachricht.

3.14 Warteliste und Newsletter (Website)

- Wenn du dich auf der Website einträgst: dein Vorname, Nachname, deine E-Mail-Adresse und deine Sprache.
- Die Website merkt sich in deinem Browser, nur solange der Tab geöffnet ist, über welche Website du zu uns gekommen bist (oder dass du direkt gekommen bist) und auf welcher Seite unserer Website du angekommen bist (nur der Pfad, wie /de/). Bei deiner Eintragung senden wir diese beiden

Angaben mit. Dafür verwenden wir kein Cookie. So messen wir, welche Kanäle Eintragungen bringen.

3.15 Abonnements

- Bei einem Premium-Abonnement speichern wir nur einen minimalen Satz: eine ID des Ereignisses, deine Konto-ID sowie die Art und den Zeitpunkt des Ereignisses. Die Zahlung selbst läuft über den App Store oder Google Play; das Abonnement verwalten wir mit RevenueCat. Zahlungsdaten speichern wir nicht.

3.16 Produktanalyse (nur mit deiner Einwilligung)

- Gibst du in den Einstellungen deine Einwilligung zur Produktanalyse, dann sendet die App Ereignisse an PostHog (Server in der EU), wie das Öffnen der App, die Schritte bei der Einrichtung, das Hinzufügen eines Motorrads und das Aufzeichnen, Speichern oder Starten einer Fahrt oder Navigation. Wir verknüpfen diese mit einer internen Nummer deines Kontos, nicht mit deinem Namen oder deiner E-Mail-Adresse. Es werden kein Standort und kein Freitext mitgesendet, und wir lassen PostHog deinen Standort nicht aus deiner IP-Adresse ableiten.
- Nur wenn du dafür gesondert deine Einwilligung gibst, zeichnet die App auch auf, wie du die Bildschirme der Einrichtung nutzt (Bildschirmaufzeichnung, mit abgedecktem Text).

3.17 Technische Daten

- Fehlermeldungen der App an unseren eigenen Server, so begrenzt wie möglich und ohne IP-Adresse.
- Absturz- und Fehlerberichte über Sentry (Server in der EU), mit dem Modell und dem Betriebssystem deines Telefons. Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Koordinaten und Anmeldecodes filtern wir heraus, bevor ein Bericht das Telefon verlässt.
- Ereignisse bei der Einrichtung der App (etwa welchen Schritt du abschließt und ob du eine Einwilligung gibst), verknüpft mit deinem Konto oder, bevor du ein Konto hast, mit einem zufälligen Code auf deinem Gerät ohne personenbezogene Daten.
- Die üblichen Protokolldateien unseres Servers (IP-Adresse sowie Browser- oder App-Daten).
- Bei der Suche nach Updates der App nimmt dein Telefon Kontakt mit dem Updatedienst von Expo auf; dieser sieht dabei deine IP-Adresse und die Version der App.

4. Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir deine Daten?

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten nur für die unten genannten Zwecke und nur auf der jeweils angegebenen Rechtsgrundlage.

Zweck	Daten	Rechtsgrundlage
Dein Konto erstellen und verwalten und die App funktionieren lassen	Konto-, Profil- und Einstellungsdaten	Vertragserfüllung
Routen planen und navigieren, mit Verkehrs- und Wetterinformationen	Routen-, Standort- und Vorliebedaten	Vertragserfüllung
Deine Fahrt aufzeichnen	GPS-Spur, Zeit, Geschwindigkeit, Strecke	Einwilligung

Zweck	Daten	Rechtsgrundlage
Deinen Live-Standort teilen, auch Immer teilen mit gegenseitigen Freunden	Live-Position, Geschwindigkeit, Richtung, Spur	Einwilligung
Kontaktabgleich	Gehashte Telefonnummern und E-Mail-Adressen	Einwilligung von dir als Nutzer; berechtigtes Interesse für die Hashes von Personen, die die App (noch) nicht nutzen
Garage, Wartung und Dokumente	Motorrad-, Wartungs- und Dokumentdaten	Vertragserfüllung
Soziale Funktionen (Posts, Kommentare, Likes, Folgen, Chat, Clubs, Ride-outs, Challenges)	Soziale Daten und Inhalte, Fotos und Videos	Vertragserfüllung
Mitteilungen über Aktivitäten in der App senden	Push-Token, Inhalt der Mitteilung, Sprache	Vertragserfüllung
Premium-Abonnements abwickeln	Minimale Abonnementdaten	Vertragserfüllung
Die Warteliste und der Newsletter	Name, E-Mail-Adresse, Sprache	Einwilligung
Messen, welche Kanäle Eintragungen in die Warteliste bringen	Verweisende Website und Einstiegsseite	Berechtigtes Interesse
Produktanalyse	Ereignisse in der App, interne Kontonummer	Einwilligung
Den Dienst schützen, stabil halten und verbessern und Missbrauch verhindern	Technische Daten, Ereignisse bei der Einrichtung, Meldungen von Nutzern	Berechtigtes Interesse
Gesetzliche Pflichten erfüllen	Abhängig von der Pflicht	Rechtliche Verpflichtung

Einwilligung widerrufen. Was auf einer Einwilligung beruht, kannst du jederzeit widerrufen. Das ändert nichts an dem, was wir zuvor rechtmäßig getan haben. Du widerrufst deine Einwilligung mit den Schaltern in den Einstellungen (Fahrt aufzeichnen, Live teilen, Kontaktabgleich, Produktanalyse), mit dem Abmeldelink in unseren E-Mails (Newsletter) oder indem du uns eine E-Mail schreibst. Die Aufzeichnung deiner Einwilligung und ihres Widerrufs speichern wir als Nachweis.

Berechtigtes Interesse. Wo wir uns auf ein berechtigtes Interesse stützen, besteht dieses Interesse darin, den Dienst sicher, stabil und zuverlässig zu halten, Missbrauch und Betrug zu verhindern und zu wissen, welche Kanäle neue Fahrer bringen. Wir haben dies gegen deine Interessen und die Interessen anderer abgewogen. Beim Kontaktabgleich spielt eine Rolle, dass wir von Personen, die die App nicht nutzen, nur einen nicht umkehrbaren Hash speichern, sodass das Risiko für ihre Privatsphäre gering ist; wir können sie auch nicht gesondert informieren, weil wir nur diesen Hash haben. Du kannst jederzeit **Widerspruch** gegen eine Verarbeitung auf dieser Grundlage einlegen. Unsere Abwägung schicken wir dir auf Anfrage zu.

5. Dein Standort

Dein Standort ist ein Kernbestandteil der App. Wir verwenden ihn auf vier Arten:

1. **Bei Navigation und Routenplanung**, um dir die Route anzuzeigen und dich zu führen. Die Route berechnen wir auf unseren eigenen Servern. Für Verkehrsinformationen senden wir den Verlauf

deiner Route an TomTom und für das Wetter deine Position an unseren Wetterdienst (siehe Abschnitt 6). Deine Navigationspositionen speichern wir nicht.

2. **Beim Aufzeichnen deiner Fahrt**, um deine Spur und Statistiken festzuhalten. Nur mit deiner Einwilligung. Startest du die Navigation, dann zeichnet die App die Fahrt ebenfalls auf, wenn du dafür deine Einwilligung gegeben hast.
3. **Beim Live teilen**, um deine Position während der Fahrt deinen Followern, einer Clubfahrt oder einer Gruppenfahrt mit Freunden zu zeigen. Nur mit deiner Einwilligung. Du kannst einstellen, dass Live teilen automatisch startet, wenn du eine Fahrt aufzeichnest oder navigierst (das ist standardmäßig ausgeschaltet). Ist dein Profil auf offen gestellt (die Standardeinstellung), dann wird jeder, der dir folgt, sofort dein Follower; bei privat bestätigst du Follower zuerst selbst.
4. **Bei Immer teilen mit gegenseitigen Freunden**, wenn du das einschaltest: deine zuletzt bekannte Position, auch außerhalb einer Fahrt. Nur mit deiner Einwilligung.

Zugriff auf den Standort deines Telefons. Unabhängig von der Rechtsgrundlage für jede Verarbeitung erhält die App erst dann Zugriff auf den Standort (GPS) deines Telefons, wenn du dies über die Systemberechtigung von iOS oder Android erlaubt hast. Diesen Zugriff kannst du jederzeit in den Einstellungen deines Telefons widerrufen.

Deine Privatsphäre-Zone. Hast du einen Heimatstandort, dann verbergen wir deine genaue Position rund um dein Zuhause, ohne dass du dafür etwas einschalten musst. Beim Live teilen lassen wir Positionen in dieser Zone ganz weg. Wenn wir anderen deine Fahrten zeigen, lassen wir den Teil in dieser Zone weg, und auch den Anfang und das Ende der Fahrt (sofern du es nicht anders einstellst). Bei Fotos und Videos nahe deinem Zuhause speichern wir den Ort nicht. Auf der Freundeskarte sehen dich deine gegenseitigen Freunde nicht, wenn du dich innerhalb von 500 Metern um dein Zuhause befindest.

6. Mit wem teilen wir Daten?

Wir arbeiten mit Dienstleistern, die personenbezogene Daten nur in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsverarbeiter). Mit jedem Auftragsverarbeiter haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag, oder seine Standardbedingungen enthalten einen solchen. Im Folgenden steht für jeden Dienst, was er erhält und wo er ansässig ist. Manche Dienste kommunizieren direkt mit der App auf deinem Telefon; diese sehen dabei auch deine IP-Adresse.

Dienstleister	Wofür und welche Daten	Wo	Außerhalb des EWR?
Hetzner Online GmbH	Hosting der App, der Datenbank, der Speicherung von Fotos und Dokumenten und unserer eigenen Routenberechnung	Deutschland	Nein
Clerk, Inc.	Anmeldung: E-Mail-Adresse, Name, Profilfoto, ob deine E-Mail-Adresse bestätigt ist, IP-Adresse und Gerätedaten (direkt von deinem Telefon)	Vereinigte Staaten	Ja, auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework

Dienstleister	Wofür und welche Daten	Wo	Außerhalb des EWR?
Stream.io, Inc.	Chat: Nachrichten, Fotos und Videos in Chats, Teilnehmer, Name und Profilfoto (direkt von deinem Telefon)	Vereinigte Staaten	Ja, auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework
RevenueCat, Inc.	Premium-Abonnements: deine Konto-ID und deine Käufe im App Store oder bei Google Play (direkt von deinem Telefon)	Vereinigte Staaten	Ja, auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission
Plus Five Five, Inc. (Resend)	E-Mails aus der App, etwa die Nachricht bei langer Inaktivität: E-Mail-Adresse und Inhalt der E-Mail	Vereinigte Staaten	Ja, auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework
Klaviyo, Inc.	Warteliste und Newsletter: E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname und Sprache	Vereinigte Staaten	Ja, auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework
650 Industries, Inc. (Expo), mit Apple (APNs) und Google (Firebase Cloud Messaging)	Mitteilungen und Updates der App: Push-Token, Inhalt der Mitteilung, IP-Adresse und Version der App	Vereinigte Staaten	Ja, auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework (Expo, Google) und der Standardvertragsklauseln (Apple)
MapTiler AG	Karten (direkt von deinem Telefon: IP-Adresse und der Kartenausschnitt, den du ansiehst) und Adresssuche: dein Suchbegriff, Koordinaten in der Nähe und der Ortsname bei einer Fahrt	Schweiz	Ja, die Schweiz hat ein angemessenes Schutzniveau (Angemessenheitsbeschluss)
TomTom International B.V.	Verkehrsinformationen während der Navigation: der Verlauf deiner Route und der Kartenausschnitt	Niederlande	Nein
Heidelberg Institute for Geoinformation Technology (openrouteservice)	Ersatz-Routenberechnung: Start- und Endpunkt einer Route (von unserem Server aus)	Deutschland	Nein
Cloudflare, Inc. (Stream)	Speichern und Abspielen von Videos (direkt von deinem Telefon: das Video und deine IP-Adresse)	Vereinigte Staaten	Ja, auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework
Functional Software, Inc. (Sentry)	Absturz- und Fehlerberichte der App, gespeichert in der EU (Frankfurt)	Speicherung in der EU, Unternehmen in den Vereinigten Staaten	Ja, auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework

Dienstleister	Wofür und welche Daten	Wo	Außerhalb des EWR?
PostHog, Inc.	Produktanalyse, nur mit deiner Einwilligung, gespeichert in der EU (Frankfurt)	Speicherung in der EU, Unternehmen in den Vereinigten Staaten	Ja, auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework
Twilio Inc.	Der SMS-Code zur Bestätigung deiner Telefonnummer: deine Telefonnummer	Vereinigte Staaten	Ja, auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework

Dienste, bei denen du dich selbst anmeldest. Meldest du dich mit Google, Apple oder Facebook an, dann teilst du Daten mit diesem Dienst nach dessen eigenen Bedingungen und dessen eigener Datenschutzerklärung.

Wetter, Tankstellen und interessante Orte. Für das Wetter rufen wir von unserem eigenen Server aus die Wettervorhersage für eine Position oder für Punkte entlang deiner Route ab, bei Tomorrow.io (Vereinigte Staaten) und, als Ersatz, bei OpenWeather (Vereinigtes Königreich). Für Tankstellen und Kraftstoffpreise, interessante Orte entlang deiner Route und das Regenradar rufen wir Daten über ein Gebiet ab, bei öffentlichen Diensten wie OpenStreetMap Overpass, dem ANWB und RainViewer. Dabei senden wir nur diese Koordinaten oder dieses Gebiet mit, niemals deinen Namen, dein Konto oder etwas anderes, das sich auf dich zurückführen lässt.

Andere Nutzer und die Öffentlichkeit. Neben diesen Dienstleistern können andere Nutzer deine Daten sehen, und bei öffentlicher Sichtbarkeit auch Personen ohne Konto und Suchmaschinen. Das gilt für das, was du selbst öffentlich machst, wie öffentliche Fahrten und Routen (deren Start- und Endpunkt auf eine Wohnadresse hinweisen kann), Posts, Kommentare, dein öffentliches Profil und Bewertungen. Teilst du eine öffentliche Fahrt über einen Link, dann kann jeder mit diesem Link die Fahrt auf unserer Website sehen. Du bestimmst die Sichtbarkeit selbst in der App. Deine Garage ist standardmäßig auf „nur Follower“ eingestellt. Prüfe deine Sichtbarekeitseinstellungen, bevor du etwas teilst.

Wir verkaufen deine personenbezogenen Daten nicht.

7. Wie lange speichern wir deine Daten?

Wir speichern deine Daten nicht länger als für den Zweck nötig, zu dem wir sie erhoben haben.

- **Konto, Fahrten, Routen, Fotos, Posts und andere Inhalte:** solange dein Konto besteht. Deine Fahrten und Routen sind der Kern des Dienstes, deine eigene Fahrtengeschichte, und die speichern wir, solange du den Dienst nutzt. Meldest du dich 24 Monate lang nicht an, dann erhältst du eine Nachricht, und wir löschen dein Konto und die zugehörigen Daten, wenn du dich danach nicht erneut anmeldest. Löscht du dein Konto, dann löschen wir diese Daten in jedem Fall (siehe Abschnitt 8).
- **Live teilen und die Spur:** Eine Übertragung und ihre Spur löschen wir etwa 10 Minuten nach dem Ende endgültig. Eine Übertragung, bei der eine Stunde lang keine neue Position eingeht, beenden wir automatisch, und danach gilt dasselbe.
- **Immer teilen:** Wir speichern nur deine zuletzt bekannte Position und Geschwindigkeit; jede neue Position überschreibt die vorherige. Schaltest du Immer teilen aus, dann löschen wir deine letzte Position sofort. Eine Position, die älter als 90 Tage ist, löschen wir jeden Tag automatisch.
- **Deine letzten Ziele:** höchstens 10, und höchstens 90 Tage.
- **Fehlermeldungen auf unserem Server:** 30 Tage.

- **Absturz- und Fehlerberichte bei Sentry:** höchstens 90 Tage.
- **Ereignisse bei der Einrichtung der App:** 180 Tage, und in jedem Fall bis du dein Konto löschst.
- **Produktanalyse:** solange wir sie benötigen, um die App zu verbessern. Nach dem Löschen deines Kontos lassen sich die Ereignisse nicht mehr dir zuordnen.
- **Kontaktabgleich:** die Hashes deiner Kontakte höchstens 90 Tage. Schaltest du den Kontaktabgleich aus, dann löschen wir sie sofort.
- **Abonnementereignisse:** 90 Tage.
- **Ein Download deiner Daten (Export):** 24 Stunden, danach löschen wir die Datei.
- **Einwilligungen:** Die Aufzeichnung deiner Einwilligungen speichern wir, solange dein Konto besteht, auch wenn du eine Einwilligung widerrufst (wir halten dann den Zeitpunkt des Widerrufs fest).
- **Warteliste und Newsletter:** solange du eingetragen bist. Meldest du dich ab, dann senden wir dir nichts mehr und löschen deine Eintragung 30 Tage später aus unserer Datenbank. Klaviyo bewahrt deine E-Mail-Adresse als abgemeldet auf, damit du keine E-Mails mehr bekommst; möchtest du, dass wir auch das löschen, dann schreib uns eine E-Mail.

8. Dein Konto löschen

Du löschst dein Konto selbst in der App. Zuerst löschen wir dein Anmeldekonto bei unserem Anmeldedienst, danach endgültig alle deine Daten. Geht zwischendurch etwas schief, dann schließen unsere Systeme die Löschung automatisch ab.

- Deine Kontodaten und alles, was damit verbunden ist (Fahrten, Routen, Fotos, Videos, Posts, Likes, Follower, Garage, Wartung und Dokumente, Live-Übertragungen, Einwilligungen, Chatverknüpfungen und mehr), löschen wir aus der Datenbank.
- Die Dateien, die du hochgeladen hast (Fotos, Dokumente, Anhänge), löschen wir aus unserem Speicher, und Videos beim Videodienst.
- Dein Chatkonto schließen wir, und gehashte Kontaktdaten, die Abonnementverwaltung und andere Daten, die mit dir verknüpft sind, räumen wir auf.

Was bleibt, ohne dass es sich auf dich zurückführen lässt?

1. **Öffentlich geteilte Routen von mehr als 2 Kilometern** vernichten wir nicht, sondern anonymisieren sie: Wir lösen sie von deinem Konto und ordnen sie einem anonymen „gelöschten Fahrer“ zu. Wir kürzen Anfang und Ende um etwa 1000 Meter, damit dein Zuhause oder deine Arbeitsstelle nicht zu erkennen ist, und wir entfernen Name, Beschreibung, GPX-Daten, Zwischenpunkte, Titelbild und etwaige Texte. Kürzere öffentliche Routen und alle privaten Routen und Follower-Routen löschen wir vollständig.
2. **Ein nicht umkehrbarer Code (Hash) deines Anmeldekontos**, damit ein gelöscht Konto nicht versehentlich zurückkommt und wir prüfen können, dass die Löschung abgeschlossen ist.

9. Deine Rechte

Du hast diese Rechte:

- **Auskunft:** Du darfst wissen, welche Daten wir von dir verarbeiten.
- **Berichtigung:** Du darfst unrichtige Daten berichtigen lassen. Vieles passt du selbst in deinem Profil und deinen Einstellungen an.

- **Löschung:** Du darfst deine Daten löschen lassen. Dein Konto löschst du selbst in der App (siehe Abschnitt 8).
- **Einschränkung** der Verarbeitung.
- **Datenübertragbarkeit:** Du darfst deine Daten mitnehmen.
- **Widerspruch** gegen eine Verarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses (siehe Abschnitt 4).
- **Einwilligung widerrufen**, ohne Rückwirkung (siehe Abschnitt 4).

So nutzt du deine Rechte:

- **Deine Daten herunterladen:** Mit dem Datenexport in der App lädst du deine Daten herunter, als Übersicht oder als ZIP-Datei mit deinen eigenen Fotos und Dokumenten.
- **Dein Konto löschen:** in der App.
- **Einstellungen und Einwilligungen** (Live teilen, Kontaktabgleich, Produktanalyse, Newsletter) verwaltest du selbst in der App.
- **Andere Anliegen:** Schreib eine E-Mail an info@theriderapp.com.

Wir antworten innerhalb eines Monats nach deiner Anfrage. Ist eine Anfrage kompliziert oder erhalten wir viele Anfragen, dann können wir diese Frist um höchstens zwei Monate verlängern; das teilen wir dir dann innerhalb eines Monats mit.

10. Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Bist du nicht einverstanden damit, wie wir mit deinen Daten umgehen, dann kannst du eine Beschwerde bei der niederländischen Aufsichtsbehörde einreichen, der niederländischen Datenschutzbehörde:

Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, autoriteitpersoonsgegevens.nl

Du kannst dich auch an ein Gericht wenden.

11. Sicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um deine Daten vor Verlust und unrechtmäßiger Nutzung zu schützen. Zum Beispiel:

- Fotos befreien wir beim Hochladen von versteckten Standort- und Gerätedaten;
- Telefonnummern und E-Mail-Adressen für den Kontaktabgleich speichern wir nicht lesbar, sondern als nicht umkehrbaren Hash;
- unsere Server, unsere Datenbank und unser Speicher befinden sich im EWR (Deutschland), außer bei den Diensten in Abschnitt 6;
- Dokumente und private Dateien lassen sich nur über unseren Server öffnen, nach einer Prüfung, dass sie dir gehören;
- Fehlermeldungen speichern wir so begrenzt wie möglich und ohne IP-Adresse;
- rund um deinen Heimatstandort wenden wir eine Privatsphäre-Zone an.

Innerhalb unserer Organisation hat nur der Administrator Zugriff auf personenbezogene Daten.

12. Datenpannen

Trotz unserer Maßnahmen kann es zu einer Datenpanne kommen. Dann melden wir diese ohne unangemessene Verzögerung, und möglichst innerhalb von 72 Stunden, der Autorität Persoonsgegevens, es sei denn, die Panne führt voraussichtlich nicht zu einem Risiko für deine Rechte und Freiheiten. Führt die Panne voraussichtlich zu einem hohen Risiko für dich, dann teilen wir es auch dir ohne unangemessene Verzögerung mit.

13. Cookies und vergleichbare Techniken

- **Website:** Unsere Website (theriderapp.com) setzt keine Cookies und verwendet keine Tracker. Für die Warteliste merkt sich die Website in deinem Browser, nur solange der Tab geöffnet ist, über welche Website und auf welcher Seite du angekommen bist (siehe 3.14). Die Schriftarten liegen auf unserem eigenen Server; dein Browser lädt nichts von Google oder einem anderen Schriftartendienst.
- **Anmeldung:** Wenn du dich im Web anmeldest, setzt unser Anmeldedienst (Clerk) funktionale Cookies, die nötig sind, um dich anzumelden und angemeldet zu bleiben. Ohne diese Cookies kannst du dich nicht anmelden.
- **App:** Die App verwendet keine Werbe- oder Trackingtechniken. Produktanalyse erfolgt nur mit deiner Einwilligung (siehe 3.16).

14. Kinder

Die App ist nur für Personen ab 18 Jahren. Bei der Erstellung deines Kontos fragen wir nach deinem Geburtsdatum; ohne ein Geburtsdatum, das zeigt, dass du 18 Jahre oder älter bist, kannst du die App nicht nutzen.

15. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, zum Beispiel wenn sich die App oder das Gesetz ändert. Die aktuelle Version steht immer in der App und auf der Website. Bei großen Änderungen, die deine Rechte berühren, teilen wir dir das auf angemessene Weise mit. Oben stehen die Versionsnummer und das Datum der letzten Änderung.